

Promoción “CR7 LIVE AT MOVISTAR”

Bases Oficiales

Las presentes bases tienen por objeto reglamentar y establecer los procedimientos para la promoción denominada “CR7 Live at Movistar”.

Por favor, lee los términos y condiciones cuidadosamente. Al participar en la promoción CR7 Live at Movistar, todos los participantes están aceptando los Términos y Condiciones y cualquier otro término especial que aparezca en el sitio web oficial de la promoción <http://mx.cr7liveat.com>

1. ORGANIZADOR DE LA PROMOCIÓN

El organizador del servicio **MOBILE SPIN** con domicilio en Calle Campos Elíseos N169, Int. 202, Colonia Polanco, Miguel Hidalgo, CP 11560, ha creado CR7 Live at Movistar, servicio de contenidos disponible a través del portal móvil con la siguiente dirección <http://mx.cr7liveat.com>

2. ¿QUIÉN PUEDE PARTICIPAR?

Podrán participar todos aquellos clientes Movistar que sean usuarios de los planes prepago, control y post-pago que cumplan con las siguientes condiciones

- Que sean residentes de la República Mexicana.
- Participan todos los usuarios de Movistar que se encuentren bajo la modalidad de prepago, post-pago o control móvil.
- Tener un equipo Movistar con capacidad de mandar y recibir SMS (mensajes escritos de dos vías)
- En caso de resultar ganador un menor de edad, este deberá presentarse acompañado de su padre o tutor, quien tendrá que identificarse con algún documento oficial (pasaporte o credencial de elector).

No podrán participar todas aquellas personas que cumplan con las siguientes condiciones:

- Que sean empleados de Movistar; asimismo, todas aquellas personas que tengan algún tipo de relación contractual con Movistar y/o a quienes se les haya asignado en sus funciones equipos de telefonía de la compañía.
- Que tengan algún parentesco o relación de afinidad con empleados de Movistar o de Mobile Spin.
- Los clientes de Movistar que cuenten con un plan tarifario y se encuentren bajo el estatus enrutamiento de línea o suspensión; así como clientes de prepago que no tengan saldo activo.
- Que sean empleados d Mobile Spin.; asimismo, todas aquellas personas que tengan algún tipo de relación contractual con Mobile Spin., a quienes se les haya asignado en sus funciones directas actividades relacionadas con la marca de la compañía.

- Los ganadores de las promociones organizadas por la operadora que hayan sido realizadas en un periodo de un mes antes de la promoción.
- Los usuarios que de acuerdo a la operadora hayan incurrido en alguna práctica considerada como fraudulenta relacionada con recarga de saldo. La operadora validará los números ganadores y se reservará el derecho de entregar el premio a estos usuarios.

Los usuarios deberán cumplir con lo siguiente:

- El usuario debe estar suscrito al servicio CR7 Live at Movistar hasta el término de la vigencia de la promoción, y para esto deberá enviar un SMS con la palabra CR7 a la marcación corta 21541. El servicio tendrá un costo de \$20.00 pesos semanal (MXN) IVA incluido que será cobrado de manera automática de su saldo.
- Adicional, no deberá tener pagos pendientes en la semana o mes en el que transcurra la promoción en la que haya resultado ganador.
- Para que se considere válida la participación del usuario, deberá tener al menos un cobro de \$20.00 pesos en la marcación **21541** y un cobro de \$10.00 pesos en la marcación **2250** (para los premios en efectivo y el viaje) y seguir suscrito en el servicio al día de finalizar la promoción y se haga la validación por el área de fraude de la operadora Movistar.

Adicional, se deberá considera lo siguiente:

- Toda la información será obtenida de la plataforma de reportes de Mobile Spin y validada por el área de fraude de Movistar.
- En todos los casos, si Movistar decide que un usuario no puede recibir el premio por detectar conducta fraudulenta de la línea o contar con algún adeudo, el premio pasará al usuario anterior inmediato en cumplir con todos los requisitos.
- Mobile Spin se reserva el derecho de reutilizar los premios en caso de que ningún usuario cumpla con los requisitos o que los usuarios no reclamen los premios con el proceso establecido.
- Mobile Spin y Movistar, no se hacen responsables en caso de la suspensión o cancelación del evento por cualquier motivo y pueden realizarlo sin previo aviso al usuario.
- El usuario puede participar las veces que éste desee, sin embargo no podrá obtener el incentivo más de 1 (una) vez durante la vigencia de la promoción.

3. DURACIÓN DE LA PROMOCIÓN

La promoción estará vigente del veintiséis (26) de Febrero del 2016 al veintiséis (26) de Febrero del 2017. Válida únicamente dentro del territorio nacional. La promoción estará subdividida por mes.

El sistema de la promoción trabaja las veinticuatro horas del día, los siete días de la semana durante todo el tiempo que esté vigente la promoción; por lo que los usuarios podrán participar en todo momento, dependiendo de la disponibilidad del servicio y que no exista alguna causa de fuerza mayor o caso fortuito que impida la prestación del servicio.

Movistar se reserva el derecho de terminar anticipadamente la promoción informando al efecto a los usuarios Movistar través de la página en Internet www.movistar.com.mx; lo cual no generará

responsabilidades ni compensaciones de ningún tipo a favor de terceros por parte de Movistar. En caso de que la promoción ya haya sido iniciada, concursarán únicamente los participantes que hayan iniciado a participar previo a la terminación anticipada.

Movistar se reserva el derecho de modificar las bases y/o dinámica de la promoción, previa notificación a través de la página en Internet www.movistar.com.mx

4. DINÁMICA DE LA PROMOCIÓN

A partir veintiséis (26) de Febrero del 2016 al veintiséis (26) de Febrero del 2017 se les invitará a los usuarios por medio de un SMS o mensaje SAT PUSH a suscribirse al servicio denominado CR7 Live at Movistar enviando la palabra CR7 a la marcación 21541 sin costo. Si el usuario acepta, enseguida le llegará un SMS con la bienvenida al servicio de la marcación 21541, el cual contiene la URL del portal que incluye los Términos y Condiciones.

El costo de la suscripción al club CR7 Live at Movistar será de \$20.00 pesos semanales IVA incluido.

El funcionamiento del servicio se basa en la entrega de puntos que se otorgan de la siguiente manera:

- En cuanto el usuario se suscribe recibe en automático 200 (doscientos) puntos, sólo por la suscripción.
- En cada cobro exitoso, el participante recibe 500 (quinientos) puntos cada renovación de la suscripción.
- Por suscripción a la Trivia el usuario recibe 50 (cincuenta) puntos adicionales.
- Por cada respuesta correcta se otorgan 100 (cien) puntos y por cada respuesta incorrecta son 50 puntos.
- Al contestar lo más rápido posible se otorgan 50 (cincuenta) puntos. El ganador de la dinámica (usuario que responda correctamente y más rápido) recibirá 1000 puntos.
- Al enviar alguna “palabra mágica” se otorgan de 100 (cien) a 400 (cuatrocientos) puntos

DESCRIPCIÓN DE LA DINAMICA DE LA PROMOCION

Para promover el servicio de contenido móvil CR7, MOBILE SPIN ejecutará varias mecánicas de promoción donde otorgará diferentes premios para los usuarios suscritos y para los usuarios que deseen activar una Trivia. Los usuarios podrán revisar las fechas de los premios y las mecánicas en el sitio del Club de CR7 <http://mx.cr7liveat.com>

Mecánica para Usuarios Suscritos:

- Los usuarios por solo estar suscritos al servicio podrán participar por diferentes premios exclusivos de Cristiano Ronaldo
- El usuario por su suscripción y por cada renovación de cobro, recibirá puntos

Mecánica para Usuarios Suscritos y Trivia Activa:

- Sólo los suscriptores del servicio podrán participar en la Trivia y podrán activarla al responder “JUEGO”, “TRIVIACR7”, “TRIVIACRISTIANO”, “TRIVIARONALDO”, “TRIVIA VAMOS”, “JUGAR” al MT recibido de la marcación 2250. Todos los puntos que el usuario junte durante su suscripción se sumarán a los de la Trivia.
- El participante recibe la primera pregunta de la Trivia de la marcación 2250. La pregunta tiene 2 respuestas alternativas A y B. Una de las dos opciones es correcta y la otra incorrecta.
- El usuario podrá ayudarse con el Sitio del Club CR7 Live para encontrar las respuestas correctas, ya sea dentro de las noticias, en la biografía del jugador, entrevistas, etc.
- El participante responde A o B, que corresponden a la respuesta de la pregunta # 1 o #N, a través de un SMS a la marcación 2250 (\$10.00 por pregunta IVA INC.).
- El participante recibe una confirmación de su respuesta de correcto o incorrecto y un saldo de puntos actualizado en base a esto (Las respuestas correctas obtienen 100 puntos. Respuestas incorrectas o no válidas consiguen 50 puntos).
- Después el participante recibe la pregunta siguiente con dos (2) respuestas alternativas. Y así sucesivamente.
- Esta secuencia continúa para que el usuario responda las preguntas que desee (no hay límite de preguntas), hasta que decide no responder o deja de enviar respuestas. El participante puede dejar de jugar en cualquier momento. Sin embargo, los participantes podrán optar por volver a participar en la Trivia, en cualquier momento, enviando la palabra clave JUEGO a la marcación 2250.
- Si un participante nuevo desea unirse a la Trivia tendrá forzosamente que suscribirse previamente al servicio enviando un SMS con la palabra clave “CR7” a la marcación 21541. Únicamente los usuarios suscritos pueden participar en la promoción.
- El cargo por participante que se suscriba al servicio a la semana, será de \$20.00 MXN IVA incluido para postpago, para prepago dos cobros de \$10.00 MXN a la semana IVA incluido.
- El costo por cada SMS enviado a la marcación 2250 es de \$10.00 MXN IVA INC.
- Si el usuario olvida responder, recibirá de uno a cinco MTs por semana de recordatorio.
- De acuerdo con la interacción del participante durante la Trivia se estarán enviando diferentes mensajes a varios participantes de acuerdo a la disponibilidad de la capacidad técnica, la estabilidad y horas generalmente aceptadas de descanso al día.
- Durante su participación en el servicio, el participante recibirá recordatorios que incluyen la URL de la web <http://mx.cr7liveat.com>, así como información de los contenidos más relevantes

- MOBILE SPIN reserva el derecho a registrar automáticamente a los participantes en el Trivia y tratarlos como participantes, siempre y cuando dichos participantes muestran interés en dicho registro.
- Los usuarios recibirán SMS para impulsarlos a seguir jugando y que conozcan los premios que se otorgarán cada mes durante toda la promoción.

Dinámicas adicionales.

- Los usuarios podrán conseguir más puntos en dos diferentes mecánicas, “se lo más rápido que puedas” y “Palabras Mágicas”
- Estas dinámicas son exclusivas de para los participantes de la Trivia.
- Para participar en “Se lo más rápido que puedas” y en las “Palabras Mágicas” el usuario deberá estar atento a los mensajes que estaremos enviando de manera aleatoria durante la vigencia de la promoción.
- Para “Se lo más rápido que puedas” el usuario recibirá un MT (\$0.00) de la marcación 2250 para invitarlo a participar.
 - Por cada repuesta del usuario recibirá 50 puntos, costo por mensaje (\$10.00)
 - El usuario ganador será el usuario que responda primero y correctamente la serie de preguntas.
 - El ganador recibirá 1000 puntos adicionales
- Para “Palabras Mágicas” el usuario recibirá un MT (\$0.00) de la marcación 2250 para invitarlo a participar, el cual incluye la palabra que deberá enviar y los puntos que asigna.
 - El usuario al responder la palabra enviada recibirá, costo por mensaje (\$10.00)
 - Cada palabra enviada le asignará puntos al usuario, los cuales han sido definidos por Mobile Spin (entre 100 y 500 puntos)
 - Las veces que envíe el usuario la Palabra mágica a la 2250, será las veces que se le abonen puntos.

5. COSTOS

- El costo Semanal del servicio es de \$20.00 pesos IVA incluido.
- SMS enviado a la marcación 2250 tiene un costo de \$10.00 (IVA incluido)
- SMS enviado de la marcación 21541 tiene un costo de \$0.00
- SMS recibido de la marcación 21541 tiene un costo de \$10.00 (IVA incluido)

6. PREMIOS GENERALES

- Productos Oficiales CR7 (2 por mes)
- \$15,000.00 en efectivo (2 premios al año)
- Un Viaje a Madrid que incluye un Meet & Greet con Cristiano Ronaldo (1 al año)

Los premios se publicarán en el sitio, ahí mismo se indicara las fechas de inicio y final de la promoción, así como los premios del mes.

PREMIOS EXCLUSIVOS DEL 01 AL 31 DE JULIO DE 2016

Para el mes de Julio se otorgarán los siguientes premios:

2 PRODUCTOS OFICIALES DE CR7 (ESTOS PRODUCTOS LOS ELEGIRÁ MOBILE SPIN Y ESTÁN SUJETOS A DISPONIBILIDAD)

Cada premio se otorgará de acuerdo a la dinámica descrita en la descripción de premios.

DETALLES DE LOS PREMIOS EN 2016

Premio Mensual - Productos Oficiales de CR7

- a) Se tendrán dos (2) ganadores por mes.
- b) Podrán participar todos los usuarios suscritos de la base.
- c) Los ganadores serán los usuarios suscritos número 4,000 y 5,000, en caso de no llegar a los números definidos los ganadores serán los usuarios que se acerquen más a los números anteriores.
- d) Los usuarios ganadores deberán estar suscritos al final de la promoción y deberán tener al menos un cobro efectivo al mes, si esto no se cumple el premio se recorrerá al siguiente ganador que se aproxime al número elegido.
- e) MOBILE SPIN, notificará al ganador a través de una llamada telefónica al número suscrito al servicio. Se establecerá contacto con el ganador dentro de 20 a 30 días después de la promoción del mes. El ganador será anunciados en el sitio web de la Trivia y en los canales que MOBILE SPIN elija.
- f) Se entregarán sólo dos (2) premios de Productos Oficiales de CR7 por mes, en total se entregarán 24 premios al año.

Premio en Efectivo - \$15,000. Dos por año

- a) Se tendrán dos (2) ganadores por año.
- b) Podrán participar todos los usuarios suscritos.
- c) Usuario con mayor número de puntos durante el periodo de promoción (tres meses), en caso de empate se realizará una nueva pregunta el primero en responder correctamente y lo más rápido gana.
- d) MOBILE SPIN, notificará al ganador a través de una llamada telefónica al número suscrito al servicio. Se establecerá contacto con el ganador dentro de 20 a 30 días después de la promoción del mes. El ganador será anunciados en el sitio web de la Trivia y en los canales que MOBILE SPIN elija.
- e) Se entregarán sólo dos (2) premios de \$15,000 en efectivo durante el año.

- f) Un usuario con un único MSISDN no podrá ganar al mismo tiempo, en el mismo mes el premio de los \$15,000 y el premio mensual de productos oficiales de CR7, ni viceversa.

Premio Anual - Viaje a Madrid. 1 por año

- a) Podrán participar todos los usuarios suscritos.
- b) El ganador se determina a través de la elección del participante con mayor puntaje durante los tres meses previos a la entrega de este premio, de haber empate se seleccionará al usuario que haya respondido correctamente más rápido una segunda pregunta.
- c) El premio será otorgado a un (1) ganador. El premio consiste en un viaje que incluye: Viaje redondo a Madrid, vuelo redondo, 7 días de estancia hotel, entradas al entrenamiento y Meet & Greet con CR7 (Si el ganador no es del D.F. incluye el traslado al Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México).
- d) Los usuarios recibirán puntos extras por medio de la dinámica “Se lo más rápido que puedas” donde deberán responder correctamente y lo más rápido posible.
- e) MOBILE SPIN, notificará al ganador a través de una llamada telefónica al número suscrito al servicio. Se establecerá contacto con el ganador dentro de 20 a 30 días después de la promoción del mes. El ganador será anunciado en el sitio web de la Trivia.
- f) El total de premios anuales que se dará es uno (1) por año.

7. GANADOR

- Los premios no son intercambiables, transferibles, ni canjeables por dinero en efectivo o para su reventa. En el caso de que un premio no esté disponible, MOBILE SPIN se reserva el derecho de sustituir un premio de igual o mayor valor. Los premios no reclamados después de un período de un mes a partir de la fecha de notificación del ganador se perderán.
- Para poder ser elegido como ganador, el participante debe tener 18 años de edad o más en el momento de la inscripción.
- Este concurso no está abierto a los empleados de MOBILE SPIN ni Telefónica (o miembros de su familia inmediata).
- El premio no será transferible a otra persona.
- Ninguna parte o sección de los premios es canjeable por dinero en efectivo o cualquier otro premio.
- Mobile Spin no se hará responsable de algún gasto en que incurra el ganador para poder hacer efectivo su premio, como el trámite de Pasaporte y/o Visa. En el caso del viaje si el ganador no es del D.F. se le otorgará el traslado al Aeropuerto de la Ciudad de México.

- Todos los impuestos, los seguros, las transferencias, el gasto de la diferencia del tipo de cambio y otros gastos (incluyendo comidas o gastos personales, etc.) son responsabilidad del ganador del premio, salvo que se indique lo contrario en los Términos y Condiciones.
- MOBILE SPIN se reserva el derecho a sustituir y / o cambiar el plazo y / o premio, sin intimación previa o notificación a los participantes y / o ganador, según sea el caso.
- MOBILE SPIN no será responsable de cualquier retraso o pérdida que pueda ocurrir en la entrega del premio.
- MOBILE SPIN se pondrá en contacto con los ganadores llamando a su número registrado en la suscripción (MSISDN).
- Una vez que el ganador ha sido contactado, será confirmado como el ganador del premio y tendrá que proporcionar al momento de canjear el premio, una identificación oficial y copia simple de la misma. Serán reconocidas como identificación oficial:
 - Credencial para Votar expedida por el Instituto Federal Electoral;
 - Pasaporte con vigencia no menor al 2016 expedido por la Secretaría de Relaciones Exteriores; (En el caso de los ganadores del Viaje)
 - Cartilla Militar liberada expedida por la Secretaría de la Defensa Nacional, o
 - Cédula Profesional expedida por la Secretaría de Educación Pública.
 - En el caso de extranjeros, su correspondiente Forma Migratoria vigente emitida por Instituto Nacional de Migración (FM2 o FM3 según sea el caso).
 - Acreditar su calidad de usuario del servicio de MOBILE SPIN y titularidad de la línea celular ganadora.
 - Para acreditar su calidad de usuario y titularidad:
 - Si el usuario ganador cuenta con un Plan de renta mensual (pospago) deberá presentar la factura del ciclo de facturación en la que se realizó la participación pagada en su totalidad y no tener adeudo alguno a la fecha de entrega del premio;
 - Si el usuario ganador cuenta con una línea bajo el esquema Prepago, deberá presentarse con el equipo y la línea desde la que participó con estatus activo.
 - Si el ganador no presenta los documentos requeridos arriba o rechaza el premio, entonces MOBILE SPIN tiene derecho a ponerse en contacto con el ganador consecutivo en el top de ganadores.
 - Una vez que el ganador proporciona la documentación requerida anteriormente, será certificado como ganador y se le pedirá que firme el documento de aceptación del premio.
- Todos los ganadores han sido notificados de cómo deben canjear sus premios dentro del tiempo especificado en este documento. Todos los premios serán entregados dentro de 60 (sesenta) días hábiles después del último día de la Trivia, en caso del viaje se serán entregados dentro de 120 (ciento veinte) días hábiles después del último día de la Trivia. En caso de que un ganador certificado no recoja el premio dentro de los 30 (treinta) días hábiles a partir de la notificación del premio se cancelará éste sin ser transferido a otro ganador, pasando a ser de MOBILE SPIN.
- En caso de los premios en efectivo MOBILE SPIN es responsable del pago de los impuestos y cobros del premio bajo cualquier legislación vigente.
- En caso de que el ganador no pueda recibir el premio un representante podrá recogerlo siempre y cuando cuente con la documentación correspondiente y una carta poder autorizada y legal.

- En caso de que el número del ganador sea de una empresa o persona moral (MSISDN), la persona que lo utiliza actualmente debe presentar una autorización, que se considera un documento escrito en que la empresa transfiere los derechos sobre el premio.
- Al participar en la Trivia, los ganadores deben estar de acuerdo en que MOBILE SPIN puede utilizar cualquiera de sus datos, incluyendo los nombres, apellidos, fotos e imágenes de vídeo, con fines publicitarios sin el consentimiento previo del ganador y de forma gratuita.
- Las decisiones tomadas por MOBILE SPIN son definitivas y no se entrará a discusión. Los premios no son transferibles.
- En cuanto a las condiciones de entregar los premios a los ganadores potenciales, los premios se otorgarán de manera efectiva cuando el organizador confirma que el potencial ganador ha pagado efectivamente por los mensajes enviados a la promoción (tanto para usuarios de postpago y prepago) y que no hay pruebas de fraude para obtener los premios otorgados.
- MOBILE SPIN no será responsable de expedir visados en caso de que el premio incluya el viaje fuera del país.

8. AVISO DE PRIVACIDAD

Al participar en la presente promoción se entenderá que los usuarios han leído, entendido y aceptado el Aviso de Privacidad que Movistar y/o Mobile Spin tienen disponible en www.movistar.com.mx y/o <http://mx.cr7liveat.com>

Asimismo, se entenderá que otorgan su entero consentimiento para utilizar los Datos Personales obtenidos para los fines señalados en los Avisos de Privacidad ubicados en las URLs antes mencionadas.

De igual forma, al participar en la presente promoción, se entiende que el usuario no ha inscrito su línea telefónica en el Registro Público para Evitar la Publicidad a cargo de la PROFECO y que al contratar ha dado su consentimiento expreso conforme a lo dispuesto en la NOM-184-SCFI-2012 para que Movistar y/o Mobile Spin utilicen su información con fines de información, mercadotécnicos y publicitarios.

En caso de que el usuario haya registrado su línea en el Registro Público para Evitar la Publicidad a cargo de la PROFECO o negado su consentimiento conforme a lo dispuesto en la NOM-184-SCFI-2012, no podrá ser contactado para reclamar su premio en caso de resultar ganador. Por lo que, en caso de que el usuario desee participar, deberá haberse dado de baja del Registro señalado y haber otorgado su consentimiento conforme a lo dispuesto en la NOM-184-SCFI-2012 cuando menos con 30 días naturales de anticipación al inicio de la vigencia de la promoción.

Al aceptar el premio, el ganador otorga su consentimiento para que Movistar y Mobile Spin utilicen sus datos personales, dentro de lo permitido por las leyes federales, así como, una posible toma de fotografías y uso de su imagen y voz, sin ninguna compensación, para ser utilizada en material impreso, publicidad o cualquier otro medio (incluyendo Internet) utilizado por Movistar.

9. OTROS

Para mayor información con relación a la presente promoción, el usuario podrá comunicarse al número de teléfono 01800 8473 266 de lunes a viernes en un horario de las 9:00 a las 18:00 horas, o visitar la página en Internet www.movistar.com.mx.

Las bases de la promoción serán publicadas en www.movistar.com.mx y se entenderá que toda persona que, directa o indirectamente, participe en la promoción, ha conocido y aceptado íntegramente estas bases, careciendo de derecho a deducir, reclamar o realizar cualquier acción de cualquier naturaleza en contra de Movistar y/o Mobile Spin.

Mobile Spin se reserva el derecho de abstenerse a entregar los premios e iniciar, si es necesario, las acciones legales que procedan en caso de detectar irregularidades durante la promoción; tales como falsificación, suplantación de personas, adulteración de información, fraude, o en general cualquier mal uso que pueda afectar directa o indirectamente a Movistar.

Esta promoción está sujeta a cambios ocasionados por virtud de las leyes federales, locales o de resolución por parte de autoridades administrativas o judiciales, sin previo aviso a los participantes o al público en general.

Bases inscritas en PROFECO mediante el Aviso de Promoción PFC.C.A-002672/16